



NIEUWE INSCHRIJVINGEN
IN 2011 TOTAAL
5839
VRIJWILLIGERS!

IN 2011 WAREN ER
KALENDER ACTIVITEITEN
DAGELIJK
U
ERSW

JAARVERSLAG
2011 Nederland Cares

209 TEAMACTIVITEITEN
GEORGANISEERD IN 2011 WAAR
3803 PROFESSIONALEN
AAN DEELNAMEN EN ZIJ ZORGDEN VOOR
15.296 GEVRIJWILLIGDE UUR

2455 VRIJWILLIGEN
25.216

INHOUDSOPGAVE

Colofon

Tekst en redactie
Nederland Cares

Grafisch ontwerp
Ietje design
www.ietjedraaijer.com

Nederland Cares
Barbara Strozziilaan 201
1082 HN Amsterdam

W: www.nederlandcares.nl
E: info@nederlandcares.nl
T: 020 240 2480
Kvk: 34223969

1. Voorwoord	6
Van vernieuwend concept naar vernieuwende organisatie	
2. Het manifest van Nederland Cares	8
De ontmoeting staat centraal	
3. Nederland Cares	10
Wat wij doen en wie onze doelgroep is	
4. De organisatie, onze mensen	12
Een sterke structuur en een betrokken team	
5. Resultaten 2011	16
Een goed sociaal jaar	
6. Ontwikkelingen 2011	20
Professioneel en toekomstgericht	
7. Vooruitblik 2012	23
Groei voortzetten	
8. Ervaringsverhalen	24
Onze activiteiten en onze vrijwilligers	
9. Onze partners	26
Wie Nederland Cares mogelijk maken	
Bijlage 1: CV's Raad van Advies	28
Bijlage 2: Jaarrekening 2011	29

1. VOORWOORD

Van vernieuwend concept naar vernieuwende organisatie

Voor Stichting Nederland Cares was het jaar 2011 een jaar vol nieuwe ontwikkelingen. Terugkijkend zijn we van een vernieuwend vrijwilligersconcept doorgegroeid naar een vernieuwende organisatie. Hier was verandering en een kritische blik naar de organisatie voor nodig. Inmiddels staat er een landelijk georiënteerde koepelorganisatie die op professionele wijze de lokale Cares steden aanstuurt en nieuwe Cares steden opricht.

Over het algemeen was het jaar 2011 een jaar dat een aantal uitdagingen met zich mee heeft gebracht. Ook dit jaar ondervonden we in Nederland een economische en financiële crisis die zorgde voor maatschappelijke en politieke veranderingen. Bezuinigingen in de zorg en de onrust in het bedrijfsleven maakte dat Nederland Cares aan beide kanten aandacht kreeg. Young professionals die naast de drukke baan een bijdrage wilden leveren in de maatschappelijke sector vonden hun weg naar Nederland Cares. Onder andere om deze nieuwe vrijwilligers op te vangen, besloot Nederland Cares in 2011 te zorgen voor een krachtige organisatiestructuur.

Het bestuur stelde aan het begin van het jaar een nieuwe tweekoppige directie aan. Deze nieuwe directie investeerde in 2011 veel tijd in de financiën en de boekhouding; er kwam een online boekhoudsysteem en een jaarrekening over 2010 met beoordelingsverklaring.

Daarnaast hebben wij in 2011, na een periode van ruim vier jaar van vruchtbare samenwerking, afscheid genomen van Viviane de Bruijne. Namens alle medewerkers en bestuursleden van Stichting Nederland Cares is een bijzonder woord van dank op zijn plaats. Viviane heeft een enorme bijdrage geleverd aan de opbouw van de organisatie. Ze heeft met veel ambitie gewerkt aan de uitbreiding van het aantal projecten, medewerkers en steden.

In 2011 is de gekozen strategie onder de loep genomen en is gekozen voor een herpositionering; er werd een veel omvattend implementatieplan voor 2012 geschreven. Tot slot werd er kritisch gekeken naar de reden van ons bestaan. Voor wie zijn we opgericht en met welke reden? Het leverde een manifest op: een intern kompas dat duidelijk verwoordt dat bij Nederland Cares de ontmoeting van de vrijwilliger met de hulpbehoevenden centraal staat.

Maar bovenal is Nederland Cares er in 2011 weer in geslaagd mooie resultaten te behalen. Van vier Cares steden zijn we gegroeid naar zes Cares steden. Eindhoven Cares en Rotterdam Cares kwamen erbij, ook in die steden bleek onze manier van vrijwilligen aan te spreken. Daarnaast hebben we weer warme acties weten te realiseren, zoals bijvoorbeeld de kerstactie. Begin dit jaar hebben we koninklijk bezoek gehad, in februari bezocht de Prins van Oranje één van onze vrijwilligersactiviteiten in een verzorgingstehuis

in Den Haag. Tot slot, blijken de mooie resultaten uit de enorme groei die we in 2011 doormaakten. Het aantal activiteiten en ontmoetingen tussen young professionals en hulpbehoevenden nam in 2011 sterk toe, het totale aantal van ingeschreven vrijwilligers nam met 35% toe en er is in totaal ruim 25.000 uur gevrijwilligd. In 2011 heeft het bedrijfsleven zich ook laten zien. Nederland Cares organiseerde maar liefst meer dan 200 teamactiviteiten. In totaal realiseerde Nederland Cares een belangrijke impact op de maatschappij, er is in 2011 door onze vrijwilligers zo'n 6.500 keer deelgenomen aan een kalenderactiviteit of teamactiviteiten.

Namens het bestuur en alle medewerkers van Nederland Cares, willen wij onze vrijwilligers, onze partners en de maatschappelijke instellingen waarmee wij samenwerken, bedanken voor hun inzet, het in ons gestelde vertrouwen en de plezierige samenwerking.

Because we care, ook in 2012!

Maaïke Janssen
Voorzitter



Menno Visser
Algemeen directeur



Gepke van de Laar
Financieel directeur



2. HET MANIFEST VAN NEDERLAND CARES

De ontmoeting staat centraal

Veel jonge en ambitieuze mensen hebben een dynamische baan. Deze groep van jonge hoogopgeleiden wordt steeds groter in Nederland. Zij bepalen in sterke mate de richting en sfeer in de samenleving. Deze groep werkt steeds harder en maakt langere werkdagen. Overbezette werkweken zijn het gevolg. De focus in het leven beperkt zich tot hun baan en de kring van familie en vrienden die ze tot naaste willen zijn. Tot de grotere kring van de samenleving kunnen en weten ze zich niet meer te verhouden. Bewust en onbewust leidt dit tot een onbevredigend gevoel.

Ook in de professionele omgeving van de young professionals ligt de nadruk op hen als individu. Termen als 'zelfontplooiing' en 'persoonlijke groei en ontwikkeling' slaan de klok. Ondertussen kalven gemeenschapsvormen als buurthuizen, kerken, sportverenigingen, vakbonden en politieke partijen af, waardoor de young

professional als mens ook niet meer in een groter verband wordt gezet.

Vrijwilligerswerk heeft daarom vandaag de dag de taak om deze hardwerkende mensen weer in een grotere kring van de samenleving te zetten. Naar hun eigen idee beperkt hun maatschappelijke betrokkenheid zich tot een enkele girale overschrijving naar een goed doel en tot het feit dat je een substantiële belastingbetaler bent. Als vakkundig en hardwerkend persoon kan het voorkomen dat je de mensen die zijn aangewezen op de hulp van een ander niet meer ontmoet. Door vrijwilligerswerk komt het ook daadwerkelijk tot een ontmoeting met deze kwetsbare groep.

Waarom is het goed om door vrijwilligerswerk oog in oog te komen staan met deze mens? Als energiek en getalenteerd persoon kun je geleefd worden door de waan van de dag. In de fanatieke en com-



petitieve wedstrijd die het leven kan zijn, kun je jezelf verliezen. In de ontmoeting met de hulpbehoevenden zou het nog weleens kunnen zijn dat je je eigen identiteit terugvindt. Het zou zomaar kunnen zijn dat je door deze ontmoeting weer tot de kern komt van leven en samenleven. Althans, dat je weer even op het spoor en in de richting wordt gezet van deze kern. Juist om dat je iemand spreekt die zo anders het leven moet beleven, leer je je eigen leven beter te doorgronden. Een filosoof zegt het zo: "In de ontmoeting met de mens met een geschonden aanzicht vind je je eigen aangezicht."

Dat klinkt als zelfverrijking. Egoïsme en altruïsme vallen ook samen in vrijwilligerswerk. Reken maar dat de ontmoeting ook van betekenis zal zijn voor de kwetsbare andere mens. Hij zal het waarderen: direct of indirect. Je zal hem als mens weer even een unieke mens laten voelen. En in dat geven, zal je zelf iets ontvan-

gen dat van grote invloed zal zijn op je denken, voelen, spreken en handelen. Het zal je ethisch kompas scherpen. Het zal je begripvoller en verdraagzamer maken.

Zoals gezegd wordt de groep van jonge hoogopgeleiden steeds groter in Nederland. Deze groep zal in sterke mate de richting en sfeer bepalen in de economie, de politiek, de cultuur, de zorg en het onderwijs. Talentvolle en energieke mensen die uitgebalanceerder zijn door vrijwilligerswerk, die meer mensen-mensen zijn, die weet hebben van de kwetsbare mens, die in het grotere geheel van de samenleving hebben leren staan, zullen betere leiders voor de toekomst zijn. Goed voor deze druk bezette mensen dus dat die vrijwilligersontmoeting voor hun nauwgezette agenda flexibel wordt georganiseerd. Nederland Cares draagt wezenlijk bij aan een menselijker Nederland. Nederland Cares zorgt voor Nederland!

3. NEDERLAND CARES

Wat wij doen en wie onze doelgroep is

Wat wij doen

Stichting Nederland Cares is een gevestigde organisatie op het gebied van flexibel vrijwilligerswerk en maatschappelijk betrokken ondernemen. We bieden vrijwilligersactiviteiten via een online kalender aan, waar men zich individueel voor kan inschrijven. We stimuleren het bedrijfsleven door het organiseren van teamactiviteiten voor het bedrijf waarbij een afdeling of groep collega's vrijwilligerswerk gaat doen.

Onze doelgroep

We richten ons op de young professionals binnen het bedrijfsleven, maar iedereen is bij ons welkom om te vrijwilligen. We willen de young professionals echter stimuleren, omdat de vrijwilligerspoule van oudsher voornamelijk uit oudere vrijwilligers bestaat. Young professionals willen vaak wel vrijwilligen, maar weten niet waar en hoe. Tevens hebben ze een volle agenda, waardoor ze zich niet aan een wekelijks terugkerende activiteit kunnen committeren. Bij Nederland Cares kan de young professional vrijwilligen, in de eigen tijd, zonder terugkerende verplichting. Zo boort Nederland Cares een nieuwe doelgroep van vrijwilligers aan. De stadsmanagers, de medewerkers van Nederland Cares die de Cares steden draaiende houden, zijn zelf young professionals en kennen het maatschappelijk veld en de behoefte van de maatschappelijke organisaties. Bovendien kennen zij de wensen van hun doelgroep, de young professionals, waardoor zij aansprekende vrijwilligersactiviteiten weten aan te bieden. Nederland Cares vervult op deze manier de be-

hoefte aan vrijwilligerswerk van zowel de maatschappelijke instellingen als van de vrijwilligers.

Wie wij helpen

Nederland Cares organiseert vrijwilligersactiviteiten voor vijf verschillende groepen hulpbehoevenden: 1. Kinderen in achterstandssituaties 2. Dak- en thuislozen 3. Mensen met een beperking 4. Migranten en 5. Ouderen.

Bedrijfsleven

Doorhetsluiten van één- of meerjarige partnerschappen verbindt Nederland Cares zich aan het bedrijfsleven. Met een partnerschap verbindt een bedrijf zich financieel aan het landelijk netwerk of aan één van de Cares steden. Een partnerschap bestaat onder meer uit een bijdrage in de ontwikkeling van kalenderactiviteiten, een vast aantal teamactiviteiten en/of adoptieactiviteiten.

Hands On Network

Het Hands on Network in de Verenigde Staten, een netwerk dat zich richt op het activeren van personen om vrijwilligerswerk te doen op een vernieuwende manier heeft gediend als voorbeeld bij de oprichting van Nederland Cares. In de Verenigde Staten heeft deze organisatie in 2011 30 miljoen vrijwilligersuren gerealiseerd. Regelmatig komt het internationale netwerk van Hands on Network bij elkaar om ervaringen te delen en inspiratie op te doen. In 2011 heeft Nederland Cares een tweedaagse training verzorgd voor de vestigingen van het Hands on Network in Londen, Rome en Milaan.

Waar wij actief zijn

Nederland Cares is momenteel actief in zes steden: Amsterdam (sinds 2005), Arnhem (sinds 2009), Utrecht (sinds 2009), Den Haag (sinds 2010), Eindhoven (sinds 2011) en Rotterdam (sinds 2011).

Onze vrijwilligersactiviteiten

We maken onderscheid tussen drie soorten vrijwilligersactiviteiten: kalenderactiviteiten, adoptieactiviteiten en teamactiviteiten.

1. Kalenderactiviteiten

Via de website www.nederlandcares.nl bieden we elke dag wekelijks terugkerende kalenderactiviteiten aan in de verschillende Cares steden. Young professionals schrijven zich hier op individuele basis online in voor een vrijwilligersactiviteit die hen aanspreekt en die plaatsvindt op een moment dat hen goed uitkomt. Denk bijvoorbeeld aan klaverjassen met ouderen, Nederlandse les geven aan migranten, bowlen of hockeyen met mensen met een beperking. Vaak vinden deze activiteiten 's avonds of in het weekend plaats, zodat ze goed te combineren zijn met de baan van de young professional. Deze kalenderactiviteiten zijn onze belangrijkste activiteiten; dit is waar we vrijwilligers koppelen aan hulpbehoevenden.

2. Adoptieactiviteiten

Een bedrijf kan ervoor kiezen om een kalenderactiviteit van Nederland Cares te adopteren. Het bedrijf is voor een afgesproken periode als het ware "eigenaar" van een bepaalde kalenderactiviteit en is verantwoordelijk voor het aanleveren van vrijwilligers. In 2011 is bijvoorbeeld een maandelijkse activiteit 'lunchen met kinderen met een verstandelijke beperking' geadopteerd door Hewlett-Packard.

3. Teamactiviteiten

Nederland Cares organiseert op verzoek van het bedrijfsleven ook vrijwilligerswerk in de vorm van teamactiviteiten. Groepen tussen de 10 - 500 personen van één bedrijf zetten zich hierbij in voor het maatschappelijk nut. We maken bij teamactiviteiten onderscheid tussen een sociale activiteit, een klusactiviteit of een combinatie van de twee. Een sociale activiteit is bijvoorbeeld naar Artis gaan met ouderen. Een klusactiviteit is een voorbeeld van het opknappen van de kinderboerderij De Buiktuin in Amsterdam Noord. Een combinatie activiteit is het opknappen van de schoollokalen door de ene groep en het meenemen van de schoolkinderen naar NEMO door de andere groep van vrijwilligers. Bij het organiseren van deze teamactiviteiten voor het bedrijfsleven wordt rekening gehouden met de maatschappelijke behoefte in de desbetreffende stad.



4. DE ORGANISATIE, ONZE MENSEN

Een sterke structuur en een betrokken team

Organisatiestructuur

Nederland Cares is een stichting, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam. De stichting heeft een Bestuur en een Raad van Advies. De dagelijkse leiding over de stichting, haar medewerkers en de uitvoering van het beleid heeft het Bestuur gedelegeerd aan de Directie, die bestaat uit een algemeen directeur en een financieel directeur. De stadsmanagers zijn vervolgens verantwoordelijk voor de uitvoering van de activiteiten in de verschillende steden.

Het Bestuur

In het Bestuur van Nederland Cares zitten vijf young professionals. Zij besturen de stichting naast hun reguliere baan. Ieder bestuurslid zet zijn of haar persoonlijke netwerk, kennis en kunde actief in voor de stichting. Een aantal bestuurders is vanaf de oprichting in 2005 betrokken. Bestuursleden verrichten werkzaamheden onbezoldigd. We stellen onze bestuurders kort aan u voor:

Maaïke Janssen, voorzitter, Advocaat bij De Breij Evers Boon, Amsterdam
Barbara Nijhuis, secretaris, Senior Legal Counsel bij Vimpelcom Ltd, Amsterdam
Paul Nefkens, penningmeester, Financial Area Manager bij Hewlett-Packard, Amstelveen
Koen de Waardt, bestuurslid, Relatiema-

nager ING Business Banking, Regio Amsterdam
Ruben van Zwieten, bestuurslid, Dominee op de Zuidas & De Thomaskerk te Amsterdam, oprichter Van Zwieten & Co.

Verantwoordelijkheden Bestuur

Het Bestuur stelt het jaarlijkse implementatieplan, het beleid, de begroting, het jaarverslag en de jaarrekening vast en is eindverantwoordelijk voor de activiteiten van de stichting. Daarnaast houdt het Bestuur toezicht op de uitvoerende taken van de Directie volgens het directiestatuut dat in 2011 is opgesteld.

Vergaderingen en besluiten Bestuur

Het Bestuur vergadert iedere maand in bijzijn van de Directie. Dit intensieve con-

tact houdt direct verband met de sterke groei en de vele ontwikkelingen die Nederland Cares in 2011 doormaakte. Meer over alle ontwikkelingen in hoofdstuk 6. Het Bestuur besprak in 2011 onder meer:

- De nieuwe strategie en beleid
- het professionaliseren van de administratie, de financiën en fondsenwerving
- De stand van zaken van de verschillende Cares-steden aan de hand van rapportages
- De financiële ontwikkelingen en financiën aan de hand van de begroting en periodieke rapportages
- De jaarrekening en het jaarverslag
- Het jaarlijks implementatieplan en begroting
- Het functioneren van de directie

Functioneren Bestuur

In december 2011 is het Bestuur door middel van zelfevaluatie geëvalueerd.

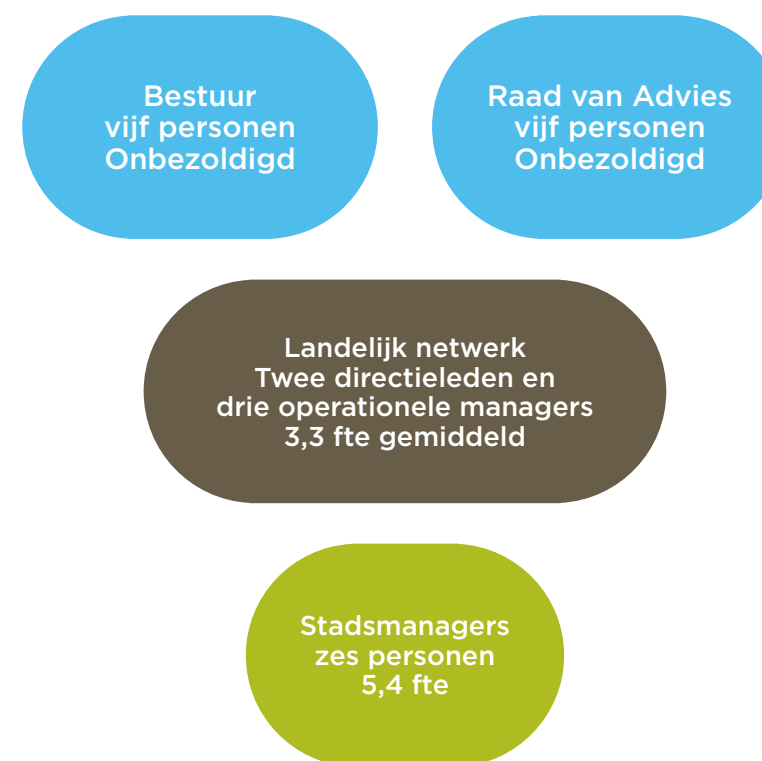
Daarbij werd zij bijgestaan door een ervaren professional. Er is gekeken naar de individuele bijdrage en de rollen binnen het Bestuur, waaronder specifiek de rol van de voorzitter.

Raad van Advies

Nederland Cares heeft een actieve Raad van Advies. Deze Raad adviseert het Bestuur en de Directie en vergadert drie keer per jaar. De leden ontvangen geen bezoldiging. De leden van de Raad hebben verschillende achtergronden, op dat zij een brede input kunnen leveren. De Raad van Advies bestaat uit:

Steven Schuit, voorzitter
André Janssens
Henk van Dalen
Igno van Waesberghe
Sadik Harchaoui

In bijlage 1 zijn de CV's van de leden van de Raad van Advies opgenomen.



Vergaderingen Raad van Advies

De Raad van Advies kwam in 2011 drie maal bijeen. De volgende onderwerpen zijn besproken:

- Het organisatiemodel stichting Nederland Cares
- De procedure aanstelling nieuwe algemeen directeur
- De (groei)strategie
- Het jaarlijks implementatieplan
- De betrokkenheid en financiële steun van bedrijven
- Het verdienmodel
- Het ambassadeursnetwerk
- De naamgeving in verband met regiofunctie

Directie

In het voorjaar van 2011 nam de stichting afscheid van haar eerste directeur. In februari werd de financieel directeur aangesteld en in juli de algemeen directeur. De dagelijkse leiding ligt sinds juli 2011 bij een nieuwe tweekoppige Directie: een algemeen directeur en een financieel directeur. Zij hebben verschillende verantwoordelijkheden, maar vervullen ook elkaars taken waardoor de continuïteit gewaarborgd wordt. Dit zijn de directieleden:

Menno Visser, algemeen directeur (0,9 fte), verantwoordelijk voor: HR, acquisitie, website, marketing en communicatie met stakeholders.

Achtergrond: Hoofd Servicepunt & de Brede School binnen het Calvijn met Junior College en directeur Stichting Combo (de faciliterende en beherende organisatie voor de jongerenorganisaties JOB en LAKS).

Gepke van de Laar, financieel directeur (1,0 fte), verantwoordelijk voor: de financiën, de administratie, de fiscaliteit en deponeringsverplichtingen.

Achtergrond: Business analist bij het voedingsmiddelenbedrijf PepsiCo en zakelijke accountmanager en professional-

trainee bij ABN AMRO bank.

Landelijke ondersteuning

In 2011 had het landelijk netwerk ondersteuning van de onderstaande personen:

- Sanne van den Rotten, Operationeel Manager; Sanne was van januari 2011 t/m september 2011 werkzaam als operationeel manager van Nederland Cares. Daarvoor, sinds 2008, was zij stadsmanager van Amsterdam Cares.
- Julien Demeijer, Operationeel Manager; Julien was gedurende het jaar 2011 verantwoordelijk voor de organisatie en ondersteuning van de teamactiviteiten. Daarvoor, sinds 2009, was hij stadsmanager van Arnhem Cares.
- Tim Leijen, boekhoudkundige ondersteuning; Tim was gedurende vier en een halve maand verantwoordelijk voor het inrichten van het boekhoudprogramma Exact Online en het inboeken en verwerken van de administratie van 2010 en 2011.

Stadsmanagers

Onze stadsmanagers zijn de intermediairs tussen de maatschappelijke organisaties waar het vrijwilligerswerk plaatsvindt en de vrijwilligers. Zij ontwikkelen, realiseren en coördineren structurele en eenmalige vrijwilligersactiviteiten.

Dit zijn onze zes stadsmanagers:

Amsterdam Cares

Nienke Beek, stadsmanager Amsterdam (1,0 fte - per mei 2010)

Vanaf 1 januari 2012 is **Marleen Hofhuis** aangesteld als tweede stadsmanager in Amsterdam

Arnhem Cares

Julien Demeijer en **Sanne van den Rotten** hebben één dag in de week besteedt aan Arnhem Cares.

Vanaf 1 januari 2012 is **Leoni Delsink** aangesteld als stadsmanager in Arnhem (1,0 fte)



Den Haag Cares

Anna-Marie Loeff, stadsmanager Den Haag (1,0 fte - per juni 2010)

Klaas de Boer, tijdelijke stadsmanager (stagiaire) Den Haag (0,6 fte - juni t/m december 2011)

Vanaf 1 januari 2012 is **Bob Boot** aangesteld als de tweede stadsmanager in Den Haag (1,0 fte)

Eindhoven Cares

Anna-Geertje van Eert, stadsmanager Eindhoven (0,8 fte - per januari 2011)

Rotterdam Cares

Barbara Kathmann, stadsmanager Rotterdam (0,8 fte - per juli 2011)

Anna Tak, tijdelijke stadsmanager Rotterdam (0,4 fte - december 2011 t/m mei 2012)

Stefan Pals, tijdelijke stadsmanager Rotterdam (0,4 fte - december 2011 t/m mei 2012). Anna en Stefan hebben tijdens het zwangerschapsverlof van Barbara de activiteiten van Rotterdam Cares waargenomen.

Utrecht Cares

Ankie Baas, stadsmanager Utrecht (0,8 fte - per september 2009 tot november 2011)

Vanaf 1 januari 2012 heeft **Evelien van Wieringen** (1,0 fte) haar functie overgenomen.

5. RESULTATEN 2011 Een goed sociaal jaar

Belangrijk onderdeel van het jaarverslag is de toelichting op de behaalde resultaten in 2011. Eerst zetten we de aantallen vrijwilligers en vrijwilligersactiviteiten in 2011 voor Nederland Cares uiteen. Vervolgens bespreken we de resultaten die behaald zijn per stad.

Concrete resultaten

2011 was een sociaal jaar waarin er via Nederland Cares veel gevrijwilligd werd. Het vrijwilligersbestand nam met 75% toe (van 3.361 in 2010 naar 5.839 in 2011) en het totaal aantal gevrijwilligde uren in 2011 was 25.216. We zijn trots op de resultaten, de vele ontmoetingen die hebben plaatsgevonden en het grote aantal mensen dat geholpen is.

IN 2010 3361 VRIJWILLIGERS
75% = 2478
NIEUWE INSCHRIJVINGEN
IN 2011 TOTAAL
5839
VRIJWILLIGERS!

IN 2011 WAREN ER 2246
KALENDERACTIVITEITEN
DIT STAAT GELIJK AAN
9920 UUR
VRIJWILLIGERSWERK

209 TEAMACTIVITEITEN
GEORGANISEERD IN 2011 WAAR
3803 PROFESSIONALS
AAN DEELNAMEN EN ZIJ ZORGDEN VOOR
15.296 GEVRIJWILLIGDE UREN

2455 VRIJWILLIGERSACTIVITEITEN
25.216 UREN
6482 ACTIEVE VRIJWILLIGERS!

Lokale verbinding

Nederland Cares is het overkoepelende orgaan vanwaar de steden worden aangestuurd. In de steden vinden de activiteiten plaats. Vrijwilligers die in de stad wonen, willen hun bijdrage leveren aan hun eigen stad. Er is vaak een sterke binding met de lokale Cares vestiging. Eind 2010 waren er vier Cares steden: Amsterdam, Arnhem, Den Haag en Utrecht. In 2011 zijn er twee Cares steden bijgekomen: Eindhoven en Rotterdam. In 2012 wordt het fundament en het bestaansrecht van deze zes Cares steden versterkt en vanaf 2013 worden er nieuwe steden opgericht met als doel om uiteindelijk in de dertig grootste gemeenten van Nederland actief te zijn. Hieronder volgt per stad een samenvatting van de ontwikkelingen, successen en resultaten in 2011.

Resultaten Amsterdam Cares Gestart in 2005

Amsterdam Cares heeft in 2011 een enorme groei doorgemaakt. Met name vanaf april is het bedrijfsleven actief ingezet in het maatschappelijke veld. Het aantal teams uit het bedrijfsleven dat vrijwilligerswerk via Amsterdam Cares heeft gedaan is in 2011 ruim verdubbeld. Deze teams komen onder andere voort uit de partnerschappen met Allen & Overy, De Bijenkorf, Hewlett-Packard, Nuon en Aliander en uit de samenwerking met bedrijven zoals Heineken, ING, ABN AMRO, Cisco, Memory Group, Paramount en vele anderen. Amsterdam Cares is trots om Insinger de Beaufort als nieuwe partner te mogen verwelkomen. Mede door deze belangrijke partners was het mogelijk de kalenderactiviteiten in Amsterdam verder uit te breiden naar bijna duizend kalenderactiviteiten.

Kerstactie

Een goed voorbeeld van een succesvolle activiteit is de kerstactie. In december 2011 heeft Amsterdam Cares een nieuwe kerstactie opgezet. Door de inzet van

ruim driehonderd vrijwilligers uit het bedrijfsleven zijn dertig zorginstellingen voor ouderen in drie dagen voorzien van kerstversieringen. Het aanbrengen van kerstversieringen kost de instellingen normaliter erg veel tijd en geld. De actie is door beide partijen goed ontvangen en wordt daarom een jaarlijks terugkerende activiteiten.

Nienke Beek, stadsmanager Amsterdam

Cares: "In 2011 heeft er een enorme groei vanuit het bedrijfsleven plaatsgevonden, er zijn in Amsterdam 145 teams van vrijwilligers ingezet. Dit laat de toenemende maatschappelijke betrokkenheid van de bedrijven zien. En het bijzondere is dat werknemers regelmatig nog een keer komen helpen. Dat is de kracht van het Cares-concept: wij zetten incidentele, flexibele handjes om in structurele hulp en brengen mensen bij elkaar. Mensen die elkaar normaal gesproken niet tegenkomen."

Resultaten Arnhem Cares Gestart in 2009

Door de afwezigheid van een stadsmanager woonachtig in Arnhem, zijn de werkzaamheden van Arnhem Cares in 2011 vanuit Amsterdam verricht. Dit was geen ideale situatie, maar het contact met maatschappelijke organisaties is zo goed mogelijk onderhouden. Het aantal kalenderactiviteiten is hierdoor stabiel gebleven. Vanaf januari 2012 is de Arnhemse Leoni Delsink als stadsmanager van Arnhem Cares aan de slag gegaan.

Kerstactie

De kerstactie waarbij zes verzorgingshuizen in Arnhem in kerstsferen werden gebracht, gaf in de laatste maanden van het jaar een boost aan het vrijwilligersbestand. Zo werd onze organisatie ook opgemerkt door SNS Reaal. Een team van SNS Reaal-medewerkers maakte kennis met Arnhem Cares en doneerde hun tijd door twee verzorgingshuizen te versieren.

Resultaten Utrecht Cares Gestart in 2009

Utrecht Cares wist in 2011 het aantal vrijwilligers te verdubbelen. Door deze verdubbeling kon het aantal kalenderactiviteiten worden uitgebreid. Hiertoe werd de samenwerking gezocht met nieuwe maatschappelijke organisaties in en om Utrecht. Zo gingen de vrijwilligers van Utrecht Cares aan de slag bij taalles aan allochtone vrouwen, hielpen zij maandelijks bij een feestelijke vrijdagavond voor mensen met een verstandelijke beperking en werd er gestart met spelmiddagen voor dak- en thuislozen in het Utrechtse Catharijnehuis. Behalve individuele vrijwilligers wist ook het bedrijfsleven Utrecht Cares in 2011 weer te vinden. Naast bekende partners als Nuon en Aliander raakten ook nieuwe bedrijven betrokken, waaronder Deloitte, KNVB en Young Capgemini. Voor Rabobank Nederland werd een teamactiviteit georganiseerd met ruim 150 medewerkers. Samen staken zij de handen uit de mouwen in de wijk Kanaleneiland, waar zij op drie locaties grote klusprojecten vervulden. Eind 2011 nam stadsmanager Ankie Baas afscheid van Utrecht Cares. Vanaf januari 2012 is Evelien van Wieringen de nieuwe stadsmanager.

Resultaten Den Haag Cares Gestart in 2010

Den Haag Cares realiseerde in 2011, het tweede jaar, opnieuw mooie resultaten. De behoefte aan flexibele vrijwilligers bleek groot. Voorbeelden van nieuwe gerealiseerde, structurele kalenderactiviteiten zijn: Helpen bij de Weggeefwinkel,

Nederlandse les geven aan migranten, koken voor mensen met een beperking en kaarten met ouderen.

In Den Haag bestaat onder bedrijven en overheden een groeiende belangstelling voor maatschappelijk betrokken ondernemen. Als vrijwilligersintermediair heeft Den Haag Cares sterke samenwerkingsverbanden opgebouwd met de partners Vestia, Siemens en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De Gemeente Den Haag heeft in 2011 twee projectsubsidies toegekend en inmiddels voor 2012 en 2013 een stimulerings-subsidie toegekend om op grote schaal voor bedrijven en jongerenverenigingen teamactiviteiten te organiseren. Den Haag Cares staat in twee jaar echt op de kaart en is net zoals Amsterdam Cares een gevestigde vrijwilligersorganisatie geworden.

Ouderendag

Om aandacht te vragen voor de ouderen die door tekort aan personeel steeds vaker hele dagen binnen blijven, heeft Den Haag Cares in oktober 2011 de eerste Haagse Ouderendag georganiseerd. 240 vrijwilligers gaven Haagse ouderen een avond onverdeelde aandacht. De actie viel op en gaf Den Haag Cares de mooie publiciteit.

Donate a Gift

In regio Haaglanden leefden eind 2011 ruim 2200 kinderen onder de armoedegrens. Den Haag Cares organiseerde daarom dit jaar voor de tweede keer de Donate a Gift actie om deze kinderen

te verrassen met een mooi kerstcadeau. Samen met de Haagse burger en het bedrijfsleven hebben we onze verwachtingen overtroffen. Uiteindelijk zijn er 4510 cadeaus en 1696 vrijkaarten ingezameld. Een geweldig resultaat, waarvoor 156 vrijwilligers hands-on hebben meegeholpen.

Anna-Marie Loeff, stadsmanager Den Haag Cares: "In het tweede jaar na de oprichting is Den Haag Cares echt van de grond gekomen. Steeds meer mensen en bedrijven weten ons nu te vinden. Het geeft me energie om te zien welke mooie verbindingen we hebben gemaakt en hoeveel impact dit heeft op de vrijwilligers en de hulpbehoevenden. Het enthousiasme van de vrijwilligers motiveert me om ons netwerk uit te breiden en nieuwe kalenderactiviteiten op te zetten."

Resultaten Eindhoven Cares Gestart in 2011

Op 1 januari 2011 is Eindhoven Cares gestart. Het aantal ingeschreven vrijwilligers groeit gestaag, mede door het actief inzetten van Facebook en Twitter. In de opstartfase is de werving van een poule van flexibele vrijwilligers belangrijk voor het vullen van de eerste kalenderactiviteiten. Er lopen inmiddels verschillende gesprekken met het lokale bedrijfsleven voor het aangaan van een samenwerking. Aan het einde van het jaar kreeg Eindhoven Cares een belangrijke opstartsubsidie van de Gemeente Eindhoven. In 2012 hopen we meer mooie resultaten te bereiken.

Donate a Toy

In Eindhoven werd met succes de kerstactie Donate a Toy georganiseerd. Het doel was 350 cadeaus op te halen voor kinderen uit 'voedselbankgezinnen', maar er kwamen meer dan 1.950 cadeaus binnen. Samen met zestig vrijwilligers zijn alle cadeaus ingepakt en door een vrijwilliger bij de voedselbanken bezorgd. Een geslaagd project waarbij Eindhoven Cares goed op de kaart is gezet.

Resultaten Rotterdam Cares Gestart in 2011

Rotterdam Cares ging in juli 2011 van start. Voor de officiële lancering waren er vanuit Amsterdam al teamactiviteiten georganiseerd voor de Gemeente Rotterdam en voor Procter & Gamble (founding father van Rotterdam Cares). Procter & Gamble heeft dit enthousiasme volgehouden: in zes maanden tijd zijn zes verschillende teams aan de slag gegaan.

Young Rotterdam Cares

Young Rotterdam Cares is een driemaandelijks netwerkevenement waarin young professionals samen in een grote groep vrijwilligerswerk doen en elkaar ontmoeten. Het evenement vindt iedere keer plaats bij een andere maatschappelijke organisatie en er is altijd een netwerkbordel na afloop. De maatschappelijke organisatie geeft eerst een presentatie en vervolgens gaat de groep aan de slag als vrijwilliger. De young professionals vergroten zo hun netwerk en hun maatschappelijke betrokkenheid.

RESULTATEN	AMSTERDAM CARES GESTART IN 2005		ARNHEM CARES GESTART IN 2009	
	2010	2011	2010	2011
INGESCHREVEN VRIJWILLIGERS	2.628	3.980	199	306
KALENDERACTIVITEITEN	750	957	180	187
TEAMACTIVITEITEN	60	141	12	17
ACTIEVE VRIJWILLIGERS VIA KALENDER	GEËN AANTAL BESCHIKBAAR	1431	GEËN AANTAL BESCHIKBAAR	119
UNIEKE VRIJWILLIGERS VIA TEAMACTIVITEITEN	GEËN AANTAL BESCHIKBAAR	2.229	GEËN AANTAL BESCHIKBAAR	218
UUR GEVRIJWILLIGD (INCL. TEAMACTIVITEITEN)	GEËN AANTAL BESCHIKBAAR	13.447	GEËN AANTAL BESCHIKBAAR	1436

Met actieve vrijwilligers wordt het aantal vrijwilligers bedoeld dat zich heeft ingezet op activiteiten. Eén vrijwilliger kan meerdere malen hebben deelgenomen.

UTRECHT CARES GESTART IN 2009		DEN HAAG CARES GESTART IN 2010		EINDHOVEN CARES GESTART IN 2011		ROTTERDAM CARES GESTART IN 2011	
2010	2011	2010	2011		2011		2011
310	600	200	658		197		105
GEËN AANTAL BESCHIKBAAR	562	GEËN AANTAL BESCHIKBAAR	323		195		22
15	11	3	26		1		9
GEËN AANTAL BESCHIKBAAR	252	GEËN AANTAL BESCHIKBAAR	611		192		84
GEËN AANTAL BESCHIKBAAR	295	GEËN AANTAL BESCHIKBAAR	681		20		350
GEËN AANTAL BESCHIKBAAR	2687	300	5707		580		1318

6. ONTWIKKELINGEN

2011 Professioneel en toekomstgericht

Als een groeiende organisatie sta je open voor verbeteringen en maak je veel nieuwe ontwikkelingen door. In dit hoofdstuk belichten we een aantal ontwikkelingen die de stichting heeft doorgemaakt op het gebied van strategie, medewerkers en financiën.

1. Strategie en visie

In het laatste kwartaal van 2011 hebben we een omvattend implementatieplan voor 2012 geschreven. Dit plan bevat een analyse vanwaar de stichting zich bevindt en de SMART plannen voor 2012. Deze heldere leidraad stellen we voor-taan voor de start van elk nieuw jaar op.

Manifest: ontmoeten en verbinden

We groeien als stichting en we groeien snel. Om gefocust te blijven op waar we precies voor staan en waar we naartoe willen, hebben we in 2011 een manifest geschreven. In dit document beschrijven we wat de essentie is van ons bestaan. De kern: mensen uit verschillende werelden met elkaar verbinden door middel van vrijwilligerswerk. Een advocaat in contact brengen met een dakloze en een bankier met een kind met een verstandelijke beperking. Deze ontmoeting maakt iemand bewuster van de verschillende kanten van de samenleving en tevens van zijn eigen leven. Dat de vrijwilliger daarbij dan ook nog goed doet, maakt de ontmoeting nog mooier. Inspireren en goed doen, dat is waar het bij Nederland Cares om draait.

Website

Onze website is ons belangrijkste medium. Hier schrijven vrijwilligers zich online in voor één van onze kalenderactiviteiten. Door de site maken we veel koppelingen mogelijk. In 2009 won onze site een internationale innovatieprijs voor de vernieuwende manier van het aanbieden van vrijwilligerswerk. Begin 2011 constateerden we dat we toe waren aan een vernieuwde website, een site die in de toekomst vele Cares steden kan dragen. Het bleek geen makkelijk proces om hier een geschikt bureau voor te vinden, maar inmiddels is er een nieuw IT- en communicatie bureau geselecteerd.

Een nieuwe groeistrategie

De stichting is in 2011 uitgebreid met twee nieuwe Cares steden: Eindhoven en Rotterdam. Ook voor de toekomst hebben we de ambitie om te blijven groeien. Uiteindelijk wil Nederland Cares in heel Nederland vrijwilligers activiteiten ontplooiën en Cares steden opzetten. In 2011 hebben we voor het Oranje Fonds een omvangrijke evaluatie over de voortgang van de afzonderlijke steden en de landelijke organisatie geschreven. Een belangrijke conclusie was dat we in de toekomst steden gaan bundelen en regio's gaan vormen: clusters van meerdere steden rondom een grote stad. Een regio-stad beheert dan meerdere omliggende Cares steden. Dit moet het makkelijker gaan maken om ook in relatief kleine steden vrijwilligersactiviteiten op te zetten. Vooral voor de inzet van betaalde krachten levert dit meer armslag op. Het Oran-

je Fonds nodigde ons naar aanleiding van de evaluatie en onze nieuwe groei-ideeën uit om een aanvraag in te dienen voor meerdere jaren (2012 - 2015). Deze aanvraag is goedgekeurd en er is een nieuwe langdurige relatie van start gegaan. Hier zijn we uiteraard heel blij mee.

Ambassadeurs

Het uitgangspunt voor het opzetten van nieuwe Cares steden is altijd het uitrollen van het succesverhaal van Amsterdam Cares geweest. We zijn er in 2011 echter achter gekomen dat we in de andere steden (Utrecht, Den Haag, Rotterdam, Eindhoven en Arnhem) onvoldoende hebben voortgeborduurd op de succesfactoren van Amsterdam Cares. Amsterdam is opgericht door zeven intrinsiek gemotiveerde young professionals die naast hun drukke baan ook iets wilden bijdragen aan de maatschappij. Daaruit ontstond het idee voor flexibel vrijwilligerswerk dat hands on is en in iedere agenda past. Deze groep enthousiaste mensen van het eerste uur creëerde de eerste kalenderactiviteiten, vrijwilligde zelf, mobiliseerde hun achterban en betrok het bedrijf waar ze werkten bij de stichting. Hierdoor ontstond een krachtig netwerk rondom Amsterdam Cares, dat nog steeds groeiende is.

Deze Amsterdamse opzet ontbreekt bij onze andere Cares steden. Daarom gaan we op zoek naar een aantal ambassadeurs in iedere Cares stad. Young professionals die als ambassadeurs verbonden zijn aan een Cares stad, die hun netwerk activeren om te gaan vrijwilligen en hun Cares stad actief bij bedrijven onder de aandacht brengen. In 2012 start de pilot in Den Haag.

2. Medewerkers

Er traden acht nieuwe mensen in dienst: in januari begon Anna-Geertje van Eert als stadsmanager van Eindhoven Cares. In februari begon Gepke van de Laar als financieel directeur en Klaas de Boer als

tijdelijke ondersteuning van de stadsmanagers Amsterdam Cares en Den Haag Cares. In juli startte Menno Visser als algemeen directeur en Barbara Kathmann als stadsmanager Rotterdam Cares. Voor haar zwangerschapsverlof dat eind december inging, werden twee tijdelijke stadsmanagers per 1 december 2011 aangenomen. Tim Leijen werd half augustus aangenomen als tijdelijke ondersteuning van de financieel directeur.

De stichting nam afscheid van drie mensen. In april vertrok Viviane de Bruijne, de eerste directeur van de stichting. Viviane heeft een belangrijke bijdrage geleverd in het neerzetten van de fundamenten van de organisatie. Eind september namen we afscheid van Sanne van den Rotten, operationeel manager op het landelijk netwerk. Eind 2011 namen we afscheid van Ankie Baas, stadsmanager Utrecht. Wij danken hen voor hun inzet.

De stichting vindt het belangrijk dat er efficiënt met de middelen wordt omgegaan en vooral dat de middelen direct worden besteed aan de uitvoering van de doelstelling: het aanbieden van flexibel vrijwilligerswerk op lokaal niveau. In 2011 hebben we gekozen voor een nieuwe structuur in de verdeling van het aantal medewerkers. Het landelijk netwerk houden we klein en bestaat uit de twee directieleden. De Cares steden die sterk groeien en ondersteuning nodig hebben krijgen een tweede stadsmanager.

Pensioen

De stichting heeft er voor gekozen om vanaf 1 januari 2012 voor haar medewerkers een pensioenregeling te treffen. Vanuit het bestuur zijn er in 2011 twee personen benoemd tot pensioencommissie. Zij hebben samen met de financieel directeur gesprekken gevoerd met het assurantie kantoor Jonker-Schotte en gekozen voor de pensioenverzekeraar ASR.

3. Financiële ontwikkelingen

In 2011 is er veel aandacht geweest voor de financiën en de administratie. Mede door de snelle groei van de organisatie was het nodig om hier actief mee aan de slag te gaan. Vanaf augustus is veel tijd besteed aan de inrichting van Exact Online, de boekhoudingen van 2010 en 2011, de inrichting van de administratie en het analyseren en doordenken van de administratie in het algemeen.

Financieel beleid

Amsterdam Cares is zelfvoorzienend; deze Cares stad is financieel onafhankelijk van Nederland Cares en genereert voldoende inkomsten vanuit het bedrijfsleven om de eigen kosten te dekken. Het financieel beleid van de stichting is zo ingesteld dat een stad de eerste drie jaren gedeeltelijk wordt ondersteund door gelden die op landelijk niveau zijn geworven. Tegelijkertijd gaat de stadsmanager aan de slag om lokale financiering te realiseren door het aanvragen van lokale fondsen en het aangaan van partnerschappen met bedrijven die in de betreffende stad gevestigd zijn. Een gedeelte van de financiering wordt gerealiseerd door de organisatie van teamactiviteiten voor het lokale bedrijfsleven. Ook de lokale gemeente speelt een rol in de financiering van een Cares stad. We vinden het belangrijk dat de gemeente ons financieel ondersteunt en daarnaast inhoudelijk helpt met het in kaart brengen van de behoeften van het maatschappelijk veld. Wij spelen tegelijkertijd in op de bestaande vraag naar vrijwilligerswerk vanuit de gemeente. De gemeente kan een verbindende rol spelen tussen de verschillende stakeholders; de maatschappelijke instellingen, de makelende partijen en het bedrijfsleven. Na die drie jaar dient een stad financieel onafhankelijk te zijn van Nederland Cares en zelf voor voldoende inkomsten te kunnen zorgen.

Verdienmodel

In 2011 hebben we voor 2012 een verbe-

terd verdienmodel ontwikkeld waar de financiering van de organisatie rondom de steden is ingebouwd. De stadsmanagers van de verschillende Cares steden zijn verantwoordelijk voor de financiering van hun stad. Een belangrijke aanleiding voor dit nieuwe verdienmodel was dat er lokaal veel betrokkenheid is om een stad te financieren. Bedrijven en gemeenten voelen zich betrokken bij een lokale Cares stad en willen niet zozeer het landelijk netwerk ondersteunen, maar de "eigen" stad.

Jaarrekening 2010

Doordat de financiële administratie in korte tijd goed op orde is gebracht, konden we de accountant vragen de jaarrekening voor 2010 op te maken. Met als resultaat een beoordelingsverklaring van de accountant. Bij de beoordeling van de jaarrekening van 2010 bleek dat de organisatie mogelijk BTW-plichtig is. De organisatie-uren die wij in rekening brengen bij onder meer teamactiviteiten zijn belastbaar. Het is nog onzeker of wij alle aan ons doorbelaste BTW mogen terugvragen aan de belastingdienst. Medio 2012 verwachten we een definitief oordeel van de belastingdienst te ontvangen. Eventuele financiële gevolgen zijn te overzien en zijn al ingecalculeerd in de begroting van 2012.

Jaarrekening 2011

De jaarrekening van 2011 is goedgekeurd door onze accountant en is als bijlage 2 opgenomen.

Begroting 2012 - 2013

In 2011 hebben we uitgebreid gekeken naar de opzet van de huidige begroting. Het nieuwe verdienmodel heeft ook impact op het opstellen van de begroting. Tevens is het reservebeleid ter sprake gekomen. Het Bestuur vindt de continuïteitsreserve een belangrijke indicator voor het waarborgen van de continuïteit. Er wordt gestreefd naar een reserve die 100% van de vaste lasten dekt. In 2011 was dit bijna 60%.

7. VOORUITBLIK OP 2012 **Groei voortzetten**

In 2011 hebben we nieuwe ideeën rond de groei uitgedacht en ontwikkeling rond professionalisering in gang gezet. We geven hieronder een beknopt overzicht van de belangrijkste doelstellingen die we hebben gesteld. De uitvoering van een aantal zaken voltrekt zich in 2012.

- Den Haag Cares krijgt begin 2012 als eerste stad een ambassadeursnetwerk: een vaste kern van young professionals wordt actief betrokken bij de werving van nieuwe vrijwilligers, het aandragen van nieuwe contacten met bedrijven en het lokaal onder de aandacht brengen van het flexibele vrijwilligerswerk. Bij succes krijgen ook de andere steden een ambassadeursnetwerk.
- Eind 2012 lanceren we onze vernieuwde website. Een onderdeel van deze site is een vernieuwd digitaal platform waarop bedrijven hun medewerkers online projecten rond maatschappelijke betrokkenheid kunnen aanbieden.
- Amsterdam Cares en Den Haag Cares krijgen per januari 2012 beide een tweede stadsmanager. Hiermee leiden we de grote hoeveelheid aan activiteiten in goede banen en laten we deze steden sterker groeien. In de toekomst krijgen andere steden ook een tweede stadsmanager.
- Amsterdam Cares en Den Haag Cares krijgen in 2012 als eerste grote steden een regiofunctie. Vanuit deze steden richten we kleine omliggende Cares steden op om ook daar kalenderactiviteiten op te zetten en te coördineren. Een roadmap voor de uitbreiding van stad naar regio ligt hieraan ten grondslag, deze wordt ook opgesteld in 2012.
- In 2012 laten we het aantal kalenderactiviteiten in alle Cares steden groeien en gedurende het jaar verwachten we een toename van 50% van het aantal ingeschreven vrijwilligers.
- In 2012 wordt op landelijk en lokaal niveau een uitgebreid marketingplan geschreven.
- Het verbinden van vrijwilligers krijgt in 2012 veel aandacht. We vinden het belangrijk dat we onze vrijwilligers kennen en dat ze elkaar leren kennen. In iedere Cares stad worden er daarom periodiek vrijwilligersborrels georganiseerd.
- Er komen in 2012 twee partnerbijeenkomsten om meer binding te krijgen met de bedrijven waar we een duurzaam partnerschap mee hebben en waar we activiteiten voor organiseren.
- In 2012 worden er naast de kalenderactiviteiten en de teamactiviteiten met bedrijven verschillende grote landelijk acties georganiseerd: Donate a Gift, de Ouderendag en de Kerstactie.

8. ERVARINGSVERHALEN

Onze activiteiten,
onze vrijwilligers



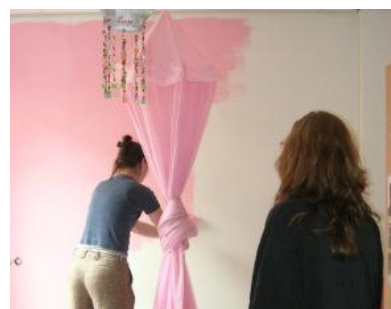
Om erachter te komen welke impact vrijwilligerswerk heeft, moet je het ervaren. Hieronder de persoonlijke ervaringen van enkele vrijwilligers, stadsmanagers of hulpontvangers.

Amsterdam: Kinderen bijspijkeren in het buurthuis

In 2009 startte Amsterdam Cares samen met Stichting Combiwel de huiswerkles voor kinderen in achterstandssituaties. Kinderen uit groep 7 en 8 van de basisschool krijgen hulp bij de overgang naar de middelbare school. De vorderingen van de leerlingen worden vervolgens bijgehouden in logboeken, zodat de vrijwilligers snel kunnen zien waar zij de leerlingen bij kunnen helpen. Maaïke (15) zit in 3 havo op het Spinoza Lyceum en gaat twee keer per week naar de huiswerkles. "We zitten hier met een vast groepje kinderen uit de buurt. Ik kan me hier goed concentreren. Het motiveert als iemand je helpt, dat heb ik thuis niet."

Rotterdam: In gesprek met ouderen bij het pannenkoeken bakken

Zorgcentrum De Burcht in Rotterdam Prins Alexander telt 89 appartementen voor ouderen die ondersteuning nodig hebben. Eens per maand bakken vrijwilligers van Rotterdam Cares er pannenkoeken. Young professional en vrijwilliger Jolie Liefing merkt aan de bewoners dat de avonden hen goed doen, ook als ze dat niet expliciet uitspreken. "De ou-



deren zijn blij met een beetje leven in de brouwerij dat deze avonden brengt. Naast het pannenkoeken bakken, ben je vooral een luisterend oor, daar draait het allemaal om. Uiteenlopende onderwerpen passeren de revue: de (achter)kleinkinderen, de vakantie in het voorjaar en vroeger natuurlijk, veel over vroeger."

Eindhoven: Sjoelen met gehandicapten op woonpark Eckartdal

Maandagavond is het sjoelavond op woonpark Eckartdal in Eindhoven. Onder het motto 'Oog voor elkaar' ondersteunt deze zorginstelling mensen met een beperking. Frank (39) woont op Eckartdal en kijkt wekelijks uit naar de sjoelavond. Voor Frank zijn de vrijwilligers onmisbaar voor een geslaagde avond. Ze helpen met de puntentelling en zorgen dat iedereen aan de beurt komt. Bibiane van den Bosch (28) werkt als HR Project Manager bij Philips Lighting en helpt af en toe bij het sjoelen. Samen met een vriend, want vrijwilligen bij Nederland Cares doe je immers niet alleen.

Utrecht: Energie opdoen bij de taallessen met migranten

Laura (27) werkt 32 tot 40 uur per week als psycholoog. Daarnaast maakt ze tijd vrij voor vrijwilligerswerk. Laura helpt op haar vrije dag bij taallessen voor allochtone vrouwen. "Het is verfrissend om te zien hoe deze vrouwen een compleet ander leven hebben dan ik. Ze zijn in het land van herkomst nooit naar school geweest en beginnen hier allemaal als analfabeet. Het moet ontzettend lastig zijn als je je niet kunt uitdrukken in het Nederlands. Je hebt voor de lessen heel veel geduld nodig, maar ik krijg er echt energie van."

Amsterdam: Hulp op de juiste plek bij de Voedselbank

Arnout Trampe en André Sternsdorff gingen aan de slag bij de Voedselbank. De twee collega's van Insinger de Beaufort raakten tijdens het samenstellen van de voedselpakketten overtuigd van het

nut van hun werk. "Ik vind het belangrijk om te weten dat de hulp terechtkomt bij mensen die het echt nodig hebben. Daar heb ik bij de Voedselbank geen enkele twijfel over." Arnout vindt het goed dat hij en zijn collega's jaarlijks twee dagen mogen opnemen om vrijwilligerswerk te doen. Het spreekt hem aan dat hij dankzij de opzet van Nederland Cares kennis kan maken met verschillende projecten. André prijst de flexibiliteit: "Dit sluit aan op de behoeftes van de moderne tijd. Mensen die weinig tijd hebben, kunnen toch iets goeds doen."

Den Haag: Teamactiviteit KAM-groep

Samen met achttien jongeren met een taalachterstand heeft de KAM-groep Banken en verzekeraars op 10 februari het Museum van Communicatie bezocht. Deze invulling van de teamactiviteit leidde bij de KAM-collega's in eerste instantie tot scepsis maar die sloeg al snel over in onverdeeld enthousiasme: "Dit is veel leuker dan ik in eerste instantie dacht." In het Museum van Communicatie te Den Haag stonden twee verschillende workshops op het programma met achttien jongeren die pas één tot anderhalf jaar in Nederland wonen. De mogelijkheden om uitstapjes te maken is voor deze groep beperkt door de vaak moeilijke financiële situatie thuis. Na een korte rondleiding over de geschiedenis van post en ons bedrijf volgden twee workshops: het maken van een korte film en een mediasimulatiespel, waarbij een nieuwsredactie werd nagebootst. De scepsis van de KAM-collega's en de zenuwen van de jongeren verdwenen al snel door actief in groepen met elkaar aan de slag te gaan. Het taalniveau van de jongeren was voldoende om met elkaar te communiceren "Wat is het eigenlijk makkelijk om iets voor iemand te betekenen."

9. ONZE PARTNERS

Wie Nederland Cares mogelijk maken

Fondsenwervingsbeleid

Als non-profit stichting met een charitatieve doelstelling zijn wij voor onze inkomsten afhankelijk van subsidies, fondsen en partnerschappen met bedrijven. In ons fondsenwervingsbeleid maken we onderscheid tussen financiers op landelijk en lokaal niveau.

Oranje Fonds Groeiprogramma

Nederland Cares is sinds 2009 onderdeel van het Groeiprogramma van het Oranje Fonds. Dit is een driejarig programma waarin het Oranje Fonds succesvolle sociale pioniers met coaches en begeleiding ondersteunt om hun initiatief nationaal op de kaart te zetten. Naast inhoudelijke ondersteuning geeft het Oranje Fonds de deelnemende organisaties financiële steun.

Eind 2010 heeft Nederland Cares het Groeidiploma gehaald en in 2011 volgden nog verschillende trainingen. De financiële ondersteuning, meerjarige commitment en het inhoudelijke contact met het Oranje Fonds waren in 2011 opnieuw van groot belang voor de groei van onze stichting.

Landelijke partners

De landelijke partners voorzien Nederland Cares in de meerjarige financieringsbehoefte en ondersteunen het landelijke netwerk, de directie, het opzetten van nieuwe Cares steden en ondersteuning van bestaande Cares steden. Nederland Cares wordt landelijk ondersteund door de overheid, fondsen en het bedrijfsleven. In 2011 ontvingen we een subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid,

Welzijn en Sport en werden we ondersteund door het Oranje Fonds en Stichting Doen. Vanuit het bedrijfsleven kregen we middelen van Fonds NutsOhra, de Rabobank Foundation, de Nuon Foundation en de Alliander Foundation. Deze belangrijke financiers hebben samen de uitbreiding van de afgelopen jaren mogelijk gemaakt. De stichting onderhoudt periodiek contact met deze partners en rapporteert conform afspraken over de voortgang met betrekking tot de afgesproken doelstellingen. Transparantie en verantwoording afleggen vinden wij hierin belangrijk en noodzakelijk voor het onderhouden van een duurzame relatie.

Lokale partners

Op lokaal niveau streven we naar samenwerkingsverbanden met lokale bedrijven. Ook vragen we de steun van de gemeente en lokale fondsen. Een nieuwe Cares stad start gelijk met het organiseren van teamactiviteiten voor bedrijven om op die wijze inkomsten te genereren. We merken dat met het succes van de steden, ook het financiële draagvlak onder lokale bedrijven en de gemeente groeit.

Teamactiviteiten

In 2011 zijn er door alle Cares steden bij elkaar in totaal 205 teamactiviteiten georganiseerd. Nederland Cares factureert deze activiteiten op basis van een vast uurtarief. De opbrengsten uit de activiteiten zijn een steeds belangrijkere bron van inkomsten. Door het organiseren van individuele teamactiviteiten komen we in contact met de bedrijven en hun young professionals; onze doelgroep.

De landelijke partners van Nederland Cares zijn:



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Rabobank



De lokale partners per Cares stad zijn:

Amsterdam Cares

Gemeente Amsterdam
Allen & Overy
Insinger de Beaufort
Nuon Foundation

Den Haag Cares

Gemeente Den Haag
Vestia
Siemens
Fonds 1818
Oranje Fonds

Rotterdam Cares

Procter & Gamble

Arnhem Cares

Nuon Foundation
Alliander Foundation
Oranje Fonds

Eindhoven Cares

Oranje Fonds

Utrecht Cares

Rabobank Utrecht
Nuon Foundation
Alliander Foundation
Oranje Fonds

De bedrijven waar één of meerdere teamactiviteiten voor georganiseerd zijn:

ABN AMRO

Accenture

Allen & Overy

Alliander

American Express

Atlassian

AWVN

De Bijenkorf

CAP-Gemini

Cisco

Clifford Chance

Deelgemeente Feyenoord

Deloitte

E.ON

Erasmus University

Euronext

Expresso

Gemeente Amsterdam

Gemeente DWZS

Heineken

Hogeschool van Amsterdam

HP

ING

Insinger de Beaufort

KAO Brands

KING

KNVB

Leo club Amsterdam

Loyens & Loeff

Marriott

Memory Group

Meulenhoff Boekeriej

Ministerie van Buitenlandse Zaken

Ministerie van Defensie

Ministerie van Financiën

Monsterboard

MSL

NEPROM

NIKE

NUON

Optiver

Paramount

Politie Haaglanden

Procter & Gamble

Rabobank Nederland

Randstad

RBS

Rotary Haarlem

Siemens

Starbucks

Sthree

Talentfirst

TNT

United World College

Vestia

Vrumona

Yacht

YTH



NederlandCares.nl
FLEXIBEL VRIJWILLIGEN

Stichting Nederland Cares, Barbara Strozilaan 201, 1083 HN Amsterdam | KvK: 34223969

www.nederlandcares.nl | Jaarverslag 2011 Nederland Cares | Onze partners

BIJLAGE 1.

CV's Raad van Advies

Steven Schuit

Prof. mr. Steven Schuit is hoogleraar Corporate Law and Business Transactions aan de Universiteit Utrecht en Corporate Governance and Responsibility aan Nyenrode Business Universiteit. Hij is momenteel lid van de Raad van Commissarissen bij onder meer New World Resources Plc en Breevast, en voorzitter van Stichting Giving Back. Hij is advocaat bij Allen & Overy, en was partner van 2000 tot 2005. Voordien was hij partner bij Loeff Claey's Verbeke (vanaf 1975) en werkte voor dit kantoor in New York van 1980 tot 1990.

André Janssens

André Janssens is coach in het Oranje Fonds Groeiprogramma en begeleidt deelnemende organisaties tot groeiende maatschappelijke ondernemingen. Hij heeft dat gedaan voor Gevangenzorg Nederland en Nederland Cares. Daarnaast heeft hij bijna 30 jaar gewerkt als strateeg in verschillende leidinggevende functies bij reclamebureaus, voerde campagnes voor bekende merkartikelen, diensten en bedrijven, startte Saatchi & Saatchi in Nederland en was 10 jaar directielid en betrokken bij internationale campagne ontwikkeling. Daarna was hij vijf jaar communicatie adviseur in vooral overheidsopdrachten. In 1998 heeft hij Nieuwe Maan opgericht, een adviesmaatschap voor maatschappelijke vernieuwing. Momenteel is hij actief als adviseur in het netwerk van Nieuwe Maan onder andere voor Nederland in Dialoog.

Henk van Dalen

Drs. Henk van Dalen is CFO bij Vimpelcom Ltd. Hij studeerde economie en sociologie aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Hij begon zijn carrière in 1976 bij de Nederlandse chemiebedrijf

Koninklijke DSM. Na verschillende banen in Corporate Management Development en HR werkte hij in een aantal algemene Managementfuncties bij DSM. Van 2000 tot 2006 was Henk lid van de Raad van Bestuur en CFO van Koninklijke DSM NV. Vanaf april 2006 tot juli 2010 was hij CFO en lid van de Raad van Bestuur van TNT NV.

Igno van Waesberghe

Mr. Igno van Waesberghe is sinds het beëindigen van zijn internationale bankiersloopbaan actief in een aantal Nederlandse organisaties zoals het Prins Bernhard Cultuurfonds (Vice Voorzitter van de Raad van Toezicht), de European Cultural Foundation (Board member namens het PBCF) en Museum Sieboldhuis in Leiden (Lid van de Raad van Advies). Daarvoor was hij voor zowel ABN AMRO (1975 - 2001) als ING (2002-2009) eindverantwoordelijk voor een breed scala van bankactiviteiten in Europa(m.n. de UK en Centraal en Oost Europa) en Azië (m.n. China en Japan). Hij begon in het bankvak in 1971 in Londen bij Hambros Bank Ltd na zijn rechtenstudie in Leiden.

Sadik Harchaoui

Mr. Sadik Harchaoui is voorzitter van de Raad van Bestuur van Forum, Instituut voor Multiculturele Vraagstukken te Utrecht. Hij is tevens voorzitter van de Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling (RMO), een adviesorgaan van kabinet en parlement. Daarnaast is hij bestuurslid van het Nederlandse Rode Kruis, het Prins Claus Fonds en Stichting de Volkskrant. Hij zit in de Raad van Toezicht van de NTR en de Bascule. In 2009, 2010 en 2011 heeft de Volkskrant hem uitgeroepen tot een van de tweehonderd meest invloedrijke Nederlanders.

BIJLAGE 2.

Jaarrekening 2011

FINANCIËLE JAARSTUKKEN 2011 VAN STICHTING NEDERLAND CARES TE AMSTERDAM

26 juni 2012
12-950/MdV

BESTUURSVERSLAG

INHOUDSOPGAVE

Bestuursverslag

1. Algemene informatie	31
2. Fiscale zaken	32
3. Administratieve zaken	33
4. Van het bestuur - ontwikkelingen	33
5. Resultaten 2011	34
6. Beleid en functie continuïteitsreserve	34
7. Vrijwilligersbeleid	35
8. Verantwoordingsverklaring	35
9. Beleggingsbeleid	37
10. Kengetallen	37
11. Begroting 2012	38

Jaarrekening

A. Balans (na resultaatbestemming)	40
B. Staat van baten en lasten	41
C. Kasstroomoverzicht	42
D. Waarderingsgrondslagen	43
E. Toelichting op de balans	44
F. Toelichting op de staat van baten en lasten	47
G. Kengetallen	53

Overige gegevens

Bestemming saldo	54
Gebeurtenissen na balansdatum	
Controleverklaring	

1. Algemene informatie

1.1 Oprichting en doel

Stichting Nederland Cares is opgericht op 23 maart 2005 en is gevestigd aan de Barbara Strozziilaan 201 te Amsterdam.

De stichting heeft ten doel:

het bevorderen van de maatschappelijke betrokkenheid van in Nederland gevestigde bedrijven en het verrichten van vrijwilligerswerk door hun werknemers.

De stichting beoogt haar doel te bereiken door onder meer het faciliteren en organiseren van vrijwilligersprojecten in de meest ruime zin des woord en het aantrekken van financiering.

1.2 Bestuur

Het bestuur van de stichting is per 31 december 2011 als volgt samengesteld:

	Start	1e termijn	2e termijn
Mevrouw M.J. Janssen, voorzitter	23-03-2005	23-03-2009	23-03-2013
Mevrouw B.J. Nijhuis, secretaris	23-03-2005	23-03-2009	23-03-2013
De heer P.L.M. Nefkens, penningmeester	10-12-2007	10-12-2011	10-12-2015
De heer K. de Waardt, bestuurslid	01-03-2009	01-03-2013	
De heer R.J. van Zwieten, bestuurslid	01-11-2010	01-11-2014	

Volgens de statuten bestaat het bestuur uit ten minste vijf natuurlijke personen.

1.3 Raad van Advies

De Raad van Advies van de stichting is per 31 december 2011 als volgt samengesteld:

- De heer S.R. Schuit, voorzitter
- De heer A.R. Janssens
- De heer I.H.J.M. van Waesberghe
- De heer S. Harchaoui
- De heer C.H. van Dalen

Volgens de statuten bestaat de Raad van Advies uit ten minste drie en ten hoogste vijftien natuurlijke personen.



1.4 Directie en personeel

De algemene directie van de stichting wordt vanaf 1 juli 2011 gevoerd door Menno Visser. De financiële directie wordt vanaf 1 februari 2011 gevoerd door Gepke van de Laar.

In boekjaar 2011 is het gemiddeld aantal medewerkers 8,5 fte.

1.5 Statutaire voorschriften

Volgens de statuten stelt het bestuur binnen zes maanden na afloop van het boekjaar een balans en een staat van baten en lasten op. Het bestuur dient een accountant te benoemen teneinde de balans en de staat van baten en lasten te onderzoeken. Het bestuur stelt de jaarrekening vast, gehoord de Raad van Advies.

Het boekjaar van de stichting is gelijk aan het kalenderjaar.

2. Fiscale zaken

2.1 Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

Op 1 januari 2009 werd van de Belastingdienst/Registratie en Successie te 's-Hertogenbosch bericht ontvangen dat de stichting is aangemerkt als een ANBI.

2.2 Omzetbelasting

Voor de exacte positie in de omzetbelasting is Nederland Cares nog in gesprek met de inspecteur van de belastingdienst. Voor deze jaarrekening gaan we uit van de status van belastingplichtige voor de omzetbelasting.

2.3 Vennootschapsbelasting

De stichting wordt in 2011 niet als belastingplichtige voor de vennootschapsbelasting beschouwd.

3. Administratieve zaken

De administratie in 2011 is gevoerd door het bureau van Nederland Cares. In opdracht van de stichting is over de periode 1 januari 2011 tot en met 31 december 2011 de jaarrekening opgesteld door Jac's den Boer & Vink bv, bedrijfseconomisch adviesbureau voor non-profitorganisaties.

De jaarrekening bestaat uit de balans, de staat van baten en lasten, het kasstroomoverzicht, de toelichtingen op de balans en de staat van baten en lasten. Aan PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. is opdracht gegeven tot controle van de jaarrekening.

4. Van het bestuur - ontwikkelingen

Voor een verslag van de activiteiten 2011 wordt verwezen naar het jaarverslag 2011.

Amsterdam, 26 juni 2012

Maike Janssen
Voorzitter



5. Resultaten 2011

De staat van baten en lasten ziet er in beknopte vorm als volgt uit:

x € 1.000	Realisatie 2011	Begroting 2011
Baten		
Baten uit eigen fondsenwerving	309	311
Subsidies van overheden	171	194
Rentebaten en baten uit beleggingen	4	0
Overige baten	237	287
Totaal baten	721	792
Lasten		
Besteed aan doelstellingen	586	692
Werving baten	37	48
Beheer en administratie	40	48
Totaal lasten	663	788
Saldo van baten en lasten	58	4
Bestemming saldo:		
- Bestemmingsfonds platform	24	0
- Continuïteitsreserve	34	4
Totaal	58	4

6. Beleid en functie continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve heeft tot doel de werkzaamheden van Nederland Cares voor enige tijd te waarborgen en contractueel aangegane verplichtingen na te komen. De door het bestuur vastgestelde hoogte van de continuïteitsreserve bedraagt eenmaal de jaarlijkse bureaukosten van de stichting. Deze kosten bedragen in 2011 € 493.528. De reserve is gegroeid tot 57 procent van de doelstelling. De verwachting is dat de reserve in 2012 verder wordt opgebouwd tot 72 procent van de doelstelling.

7. Vrijwilligersbeleid

Nederland Cares mobiliseert jonge werkende mensen om te gaan vrijwilligen door de structurele vraag naar de inzet van vrijwilligers 100% flexibel in te vullen. Dit betekent dat de structurele kalenderactiviteiten door verschillende vrijwilligers gevuld worden en er geen terugkerende verplichting is voor de vrijwilliger. Het vrijwilligerswerk is "hands on"; speciale kennis en kunde is niet nodig. Aanmelding en inschrijving voor een kalenderactiviteit gebeurt via de kalender op de website van de betreffende stad. De vrijwilligers vrijwilligen nooit alleen, maar altijd met andere vrijwilligers en er is altijd begeleiding aanwezig vanuit de maatschappelijke instelling. De maatschappelijke instellingen worden regelmatig om feedback gevraagd over de kalenderactiviteiten en de vrijwilligers. De teamactiviteiten voor het bedrijfsleven worden georganiseerd en begeleid door de stadsmanager of een project-leider. Bij de teamactiviteit is altijd begeleiding aanwezig vanuit de maatschappelijke instelling. Na een teamactiviteit vindt met zowel het bedrijf als met de maatschappelijke instelling een evaluatie plaats.

8. Verantwoordingsverklaring

Code goed bestuur voor goede doelen

Het bestuur en de directie van Nederland Cares onderschrijven de code Wijffels. De stichting volgt al jaren de regels van deze codes, ook toen ze nog niet officieel waren.

Taken en verantwoordelijkheden bestuur en directie

Het bestuur is belast met het besturen van de stichting. Het bestuur bepaalt het beleid, stelt de financiële richtlijnen vast en heeft eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en de uitvoering van de programma's en activiteiten van de stichting. Het bestuur heeft, met behoud van zijn verantwoordelijkheid, een deel van zijn taken en verantwoordelijkheden gedelegeerd aan een directie.

De directie is belast met het aansturen en leiden van de stichting en haar medewerkers, en het uitvoeren van het beleid van de stichting, ten behoeve van de goede naam en faam van de stichting.

Het bestuur voert controle uit over de financiën en organisatie. Er is een externe accountant benoemd om de financiële verantwoording te controleren.

Benoeming van een lid van het bestuur wordt op voordracht van het bestuur gedaan en vastgesteld. De leden krijgen geen bezoldiging. Er is een rooster van optreden opgesteld, waarbij ook de herbenoemingen voor maximaal een periode zijn aangegeven.



De algemeen directeur is sinds 1 juli 2011 voor onbepaalde tijd aangesteld door het bestuur. De financieel directeur is per 1 februari 2011 voor bepaalde tijd aangesteld. Het bestuur stelt de directiebeloning vast. Daarnaast keurt het bestuur de algemene arbeidsvoorwaarden voor de directie en het overige personeel goed.

De directie rapporteert 12 keer per jaar aan het bestuur omtrent de voortgang en de realisatie van de vastgestelde jaarplannen en begroting. De jaarrekening wordt door de directie opgesteld en door het bestuur vastgesteld, evenals het jaarplan en de begroting.

Het bestuur belegt ten minste eenmaal per jaar een vergadering ter zelfevaluatie en voert jaarlijks een beoordelingsgesprek met de directie.

Kwaliteit van organisatie en activiteiten

De stichting doet er alles aan om de kwaliteit van de activiteiten zo hoog mogelijk te houden. Dit doet de stichting door goede adviseurs te betrekken bij haar oordelen en uitvoering, en door de medewerkers hierop te trainen. Kwaliteit is voor de stichting een sine qua non. Medewerkers en partners zijn zich hier terdege van bewust, zowel in project- uitvoering en aanvraagbehandeling als in correspondentie en communicatie.

Optimale besteding van de middelen

De financiële middelen dienen zo veel mogelijk te worden besteed aan de primaire doelstelling van Nederland Cares.

Voor een optimale besteding van de middelen wordt een strikte procedure gehanteerd die aandacht geeft aan kwaliteit, innovatie en risico-inschatting. Second opinions van betrouwbare en gerespecteerde partners zijn daarbij essentieel. De besteding volgt daarbij de begroting die jaarlijks wordt opgesteld.

Relaties met belanghebbenden

Nederland Cares heeft een open en correcte dialoog met alle belanghebbenden, die te verdelen zijn in medewerkers, financiers, schenkers, beneficianten, partners en overheden. Door middel van correspondentie, tussentijdse rapportages waar nodig en invitaties tot de activiteiten van de stichting, houdt de stichting de belanghebbenden op de hoogte en betrokken.

9. Beleggingsbeleid

De stichting wenst geen risico te ondergaan bij het beleggen van de haar ter beschikking gestelde gelden. De middelen van de stichting worden in overeenstemming met het bestuursbesluit uitsluitend aangehouden op rekeningen-courant. Ten minste jaarlijks wordt het rendement op de liquide middelen beoordeeld.

10. Kengetallen

	Realisatie 2011	Realisatie 2010
1. Totaal bestedingen aan de doelstelling gedeeld door het totaal van de baten	81,3%	57,4%
2. Totaal bestedingen aan de doelstelling gedeeld door het totaal van de lasten	88,4%	87,0%
3. Kosten van eigen fondsenwerving gedeeld door de baten uit eigen fondsenwerving	12,1%	20,7%
4. Kosten van het personeel gedeeld door het totaal van de lasten	63,2%	55,7%
5. Kosten beheer en administratie gedeeld door het totaal van de lasten	5,9%	0,0%

11. Begroting 2012

x € 1.000

€

Baten

Baten uit eigen fondsenwerving	475
Subsidies van overheden	152
Rentebaten en baten uit beleggingen	0
Overige baten	<u>250</u>
Totaal baten	<u>877</u>

Lasten

<i>Besteed aan doelstellingen</i>	
- Uitvoering programma	628
- Publiciteit en communicatie	<u>80</u>
Totaal besteed aan doelstellingen	<u>708</u>
<i>Werving baten</i>	
- Kosten eigen fondsenwerving	<u>45</u>
<i>Beheer en administratie</i>	
- Kosten beheer en administratie	<u>47</u>
Totaal lasten	<u>800</u>
Saldo van baten en lasten	<u><u>76</u></u>
Bestemming saldo:	
- Continuïteitsreserve	<u><u>76</u></u>

JAARREKENING 2011 VAN STICHTING NEDERLAND CARES TE AMSTERDAM

A. Balans (na resultaatbestemming)

Ref.	31-12-2011	31-12-2010
	€	€
1. Vlottende activa		
- Vorderingen	163.440	69.902
2. - Liquide middelen	286.214	331.546
Totaal vlottende activa	449.654	401.448
Totaal activa	449.654	401.448
3. Reserves en fondsen		
Reserves		
- Continuïteitsreserve	279.197	244.457
Fondsen		
- Bestemmingsfonds platform	23.750	0
Totaal reserves en fondsen	302.947	244.457
Schulden		
4. - Schulden op korte termijn	146.707	156.991
Totaal schulden	146.707	156.991
Totaal passiva	449.654	401.448

B. Staat van baten en lasten

Ref.	Realisatie 2011	Begroting 2011	Realisatie 2010
	€	€	€
Baten			
5. Baten uit eigen fondsenwerving	309.147	311.375	239.005
6. Subsidies van overheden	171.000	194.000	136.250
7. Rentebaten en baten uit beleggingen	3.997	0	703
8. Overige baten	237.175	286.832	199.980
Totaal baten	721.319	792.207	575.938
Lasten			
<i>Besteed aan doelstellingen</i>			
9. - Uitvoering programma	550.181	620.763	306.398
10. - Publiciteit en communicatie	35.897	70.300	24.017
Totaal besteed aan doelstellingen	586.078	691.063	330.415
Werving baten			
11. - Kosten eigen fondsenwerving	37.329	48.461	49.546
Beheer en administratie			
12. - Kosten beheer en administratie	39.422	48.461	0
Totaal lasten	662.829	787.986	379.961
Saldo van baten en lasten	58.490	4.221	195.977
Bestemming saldo:			
- Bestemmingsfonds platform	23.750	0	0
- Continuïteitsreserve	34.740	4.221	195.977
Totaal	58.490	4.221	195.977



C. Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De nettokasstroom bestaat uit de nettomutatie van de geldmiddelen in het boekjaar.

	2011		2010	
	€	€	€	€
<u>Kasstroom uit operationele activiteiten</u>				
Saldo van baten en lasten	58.490		195.977	
Afschrijvingen	<u>0</u>		<u>2.762</u>	
		58.490		198.739
Mutaties in werkkapitaal:				
- kortlopende vorderingen	-93.538		-69.902	
- kortlopende schulden	<u>-10.284</u>		<u>151.781</u>	
Totaal mutaties in werkkapitaal		<u>-103.822</u>		<u>81.879</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		-45.332		280.618
<u>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</u>				
Mutaties in materiële vaste activa		<u>0</u>		<u>0</u>
Nettokasstroom		<u>-45.332</u>		<u>280.618</u>
Beginsaldo geldmiddelen		331.546		50.928
Eindsaldo geldmiddelen		<u>286.214</u>		<u>331.546</u>
Mutatie geldmiddelen		<u>-45.332</u>		<u>280.618</u>

Het eindsaldo van de geldmiddelen van de stichting is afgenomen, doordat in 2011 met name de vorderingen op debiteuren en verstrekken van fondsen en giften zijn gestegen.

D. Waarderingsgrondslagen

Waarderingsgrondslagen voor de balans

De jaarrekening is opgesteld conform de 'Richtlijn (650) verslaggeving fondsenwerende instellingen'. De jaarrekening is opgesteld in euro's en wordt vergeleken met de door het bestuur vastgestelde begroting 2011 en de realisatie 2010.

De in de balans opgenomen activa en passiva zijn, voor zover niet anders wordt vermeld, tegen nominale waarde opgenomen. Als kortlopende vorderingen, respectievelijk schulden zijn verantwoord de bedragen die in het eerstvolgende boekjaar zullen worden ontvangen, respectievelijk betaald.

De gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Investerings in materiële vaste activa worden geactiveerd en lineair afgeschreven op basis van de aanschafwaarde en de geschatte economische levensduur. De afschrijvingstermijn voor computerapparatuur is drie jaar. In het jaar van aanschaf wordt naar rato afgeschreven. Alle materiële vaste activa zijn ingezet voor de bedrijfsvoering.

Waarderingsgrondslagen voor bepaling van het saldo

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat in de balans rekening wordt gehouden met de aan de periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald. Verliezen worden verantwoord zodra deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Donaties, giften en schenkingen worden verantwoord in het jaar waarin een specifieke actie heeft plaatsgevonden, dan wel het jaar van ontvangst indien geen specifieke actie heeft plaatsgevonden. Sponsorinkomsten worden toegerekend aan het jaar waarop deze inkomsten betrekking hebben.

E. Toelichting op de balans

	31-12-2011	31-12-2010
	€	€
1. Vorderingen		
Debiteuren	86.368	45.573
Nog te ontvangen bedragen	67.968	14.776
Vooruitbetaalde bedragen	9.104	9.553
Totaal vorderingen	163.440	69.902
Alle vorderingen worden als volwaardig beschouwd.		
- Nog te ontvangen bedragen		
Stichting Doen, Nederland Cares	25.000	
Oranjefonds, groeiplan	9.375	
Oranjefonds, opstart Eindhoven Cares	7.500	
Oranjefonds, opstart Arnhem Cares	6.500	
Oranjefonds, opstart Den Haag Cares	5.250	
Oranjefonds, opstart Utrecht Cares	5.000	
Fonds 1818, Donate a Gift 2011	5.000	
Nationale Nederlanden, Donate a Gift 2011	1.000	
Rente en overige	3.343	
Totaal nog te ontvangen bedragen	67.968	14.776

	31-12-2011	31-12-2010
	€	€
2. Liquide middelen		
ABN AMRO Bank spaarrekening	250.873	115.699
ABN AMRO Bank rekening-courant	35.341	215.847
Totaal liquide middelen	286.214	331.546

Per 31 december 2011 zijn alle liquide middelen direct besteedbaar.

3. Reserves en fondsen

Reserves

- Continuïteitsreserve

Stand per 1 januari	244.457	48.480
Mutatie uit hoofde van saldo van baten en lasten	34.740	195.977
Stand per 31 december na bestemming saldo	279.197	244.457

De jaarlijkse bureaunkosten bedragen in 2011 € 493.528. De doelstelling is een continuïteitsreserve van éénmaal de jaarlijkse bureaunkosten. De reserve is gegroeid tot 57 procent van de doelstelling.

Fondsen

- Bestemmingsfonds platform

Stand per 1 januari	0	0
Mutatie uit hoofde van saldo van baten en lasten	23.750	0
Stand per 31 december na bestemming saldo	23.750	0

Het bestemmingsfonds platform is een fonds van de Gemeente Amsterdam voor het ontwikkelen van een platform voor het project 'Vrijwillig actief van bedrijven en werknemers'. De totale toezegging bedraagt € 25.000. In 2011 is € 23.750 daarvan ontvangen. Besteding vindt plaats in 2012.



	<u>31-12-2011</u>	<u>31-12-2010</u>
	€	€
4. <u>Schulden op korte termijn</u>		
Vooruit ontvangen bedragen	62.922	113.750
Crediteuren	24.183	22.474
Loonheffing	14.866	0
Nog te betalen vakantiegeld	11.014	8.222
Omzetbelasting	9.576	0
Overige schulden op korte termijn	<u>24.146</u>	<u>12.545</u>
Totaal schulden op korte termijn	<u>146.707</u>	<u>156.991</u>
 - Vooruit ontvangen bedragen		
Rabobank Foundation, nieuwe Cares steden	35.000	
Oranjefonds, be the change volunteer	23.333	
Fonds NutsOhra, Nederland Cares	<u>4.589</u>	
Totaal vooruit ontvangen bedragen	<u>62.922</u>	<u>113.750</u>

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Huur

Stichting Nederland Cares huurt het kantoorpand aan de Barbara Strozziilaan 201 te Amsterdam. Hiertoe is een huurovereenkomst afgesloten voor de periode 1 oktober 2010 tot en met 30 september 2012. Het contract is met een jaar verlengd onder dezelfde voorwaarden. De huur 2012 bedraagt € 8.500. Het huurcontract heeft een opzegtermijn van 12 maanden.

F. Toelichting op de staat van baten en lasten

	<u>Realisatie 2011</u>	<u>Begroting 2011</u>	<u>Realisatie 2010</u>
	€	€	€
BATEN			
5. <u>Baten uit eigen fondsenwerving</u>			
Sponsoring	226.202	178.375	138.000
Donaties en giften	<u>82.945</u>	<u>133.000</u>	<u>101.005</u>
Totaal baten uit eigen fondswerving	<u>309.147</u>	<u>311.375</u>	<u>239.005</u>

Sponsoring, donaties en giften werden verstrekt door het Oranje Fonds (€ 124.666). Stichting DOEN (€ 25.000), Rabobank Foundation (€ 35.000), Fonds NutsOhra (€ 35.786) en SNS Reaal Fonds (€ 3.750). Fonds 1818 doneerde € 5.000 inzake Donate a Gift en € 6.500 inzake Ouderendag (opgenomen onder donaties en giften).

Het totaal van sponsoring in 2011 is hoger dan in 2010 doordat een aantal gesponsorde projecten pas eind 2010 zijn gestart. Enkele bedrijven, waar voor Nederland Cares activiteiten organiseert, hebben een gift gedaan in 2011. Deze giften vielen in de begroting onder partnerschappen. Het begrote partnerschap met de Bijenkorf treedt pas in 2012 in werking.

6. Subsidies van overheden

Ministerie van VWS regulier	94.500	107.500	
Gemeente Den Haag	12.000	12.000	
Ministerie van VWS inz. platform	39.500	49.500	
Gemeente Amsterdam inz. platform	<u>25.000</u>	<u>25.000</u>	
Totaal subsidies van overheden	<u>171.000</u>	<u>194.000</u>	<u>136.250</u>

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft in 2010 een basissubsidie verstrekt van € 315.000 voor een periode van drie jaar. In 2011 is van dat bedrag € 94.500 gerealiseerd. De subsidie neemt elk jaar af. De Gemeente Den Haag Dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn heeft in 2011 € 12.000 aan subsidie bijgedragen voor de projecten Ouderendag (€ 7.000) en Donate a Gift (€ 5.000).

	Realisatie 2011	Begroting 2011	Realisatie 2010
	€	€	€
7. <u>Rentebaten en baten uit beleggingen</u>			
Rentebaten	<u>3.997</u>	<u>0</u>	<u>703</u>

De stichting ontvangt creditrente over de liquide middelen op de spaarrekening bij de ABN AMRO Bank. Op de rekening-courant ontvangt de stichting geen creditrente. Gelden die niet direct nodig zijn voor het betalingsverkeer worden zoveel mogelijk op de spaarrekening aangehouden.

8. <u>Overige baten</u>			
Out-of-pocket inkomsten	113.269	85.361	
Inkomsten teamactiviteiten	112.625	69.971	
Inkomsten platform	4.212	41.500	
Adoptie projecten	1.200	0	
Partnerschappen	0	90.000	
Overige	<u>5.869</u>	<u>0</u>	
Totaal overige baten	<u>237.175</u>	<u>286.832</u>	<u>199.980</u>

De inkomsten uit teamactiviteiten komen voort uit de organisatie van teamactiviteiten voor het bedrijfsleven. Hieronder vallen de kosten van de organisatie-uren die een stadsmanager besteedt aan het organiseren van de teamactiviteit (€ 50 per uur). De out-of-pocketinkomsten bestaan onder andere uit kosten voor materialen, vervoer, catering en entreegelden. De out-of-pocketkosten worden rechtstreeks doorbelast aan het bedrijf waarvoor de teamactiviteit is georganiseerd. De oorzaak van het verschil in de begrote overige baten met de gerealiseerde overige baten is de niet-gerealiseerde verkoop van het platform. De partnerschappen zijn wel gerealiseerd, echter in de realisatie onderverdeeld bij sponsoring en inkomsten teamactiviteiten. De overige baten bestaan uit inkomsten voor het Hands on Network.

LASTEN

De toelichting op de lasten begint op pagina 19 met de verdeling van lasten naar bestemming.

Toelichting lastenverdeling realisatie 2011 - specificatie en verdeling lasten naar bestemming

Grondslagen voor de lastenverdeling

De basis voor de lastenverdeling ligt in een jaarlijkse schatting door Nederland Cares van de tijd per persoon per bestemming. De personeelskosten, huisvestingskosten, kantoorkosten en algemene kosten worden verdeeld volgens de schatting van de tijdsbesteding door het personeel.

Lasten	Ref.	9.	10.	11.	12.	Totaal	Begroting	Realisatie
		Uitvoering	Publiciteit	Eigen	Beheer	realisatie	2011	2010
		programma	en commu- nicatie	fondsen- werving	en admini- stratie	2011	€	€
Directe lasten doelstelling		133.404	35.897	0	0	169.301	176.161	119.193
Personeelskosten		353.709	0	31.394	33.487	418.590	492.970	211.775
Huisvestingskosten		13.190	0	1.241	1.241	15.672	15.497	5.884
Kantoorkosten en algemene kosten		<u>49.878</u>	<u>0</u>	<u>4.694</u>	<u>4.694</u>	<u>59.266</u>	<u>103.358</u>	<u>43.109</u>
Totaal		<u>550.181</u>	<u>35.897</u>	<u>37.329</u>	<u>39.422</u>	<u>662.829</u>	<u>787.986</u>	<u>379.961</u>



Vervolg toelichting lasten

	<u>Realisatie 2011</u>	<u>Begroting 2011</u>	<u>Realisatie 2010</u>
	€	€	€
<u>Directe lasten doelstelling</u>			
Uitvoering programma			
- Nederland Cares	14.052	15.000	77
- Amsterdam Cares	70.031	52.716	54.976
- Arnhem Cares	7.600	5.622	6.612
- Utrecht Cares	9.910	11.243	25.556
- Den Haag Cares	28.388	18.072	7.955
- Eindhoven Cares	114	1.854	0
- Rotterdam Cares	3.309	1.354	0
Totaal uitvoering programma	133.404	105.861	95.176
Publiciteit en communicatie	35.897	70.300	24.017
Totaal directe lasten doelstelling	<u>169.301</u>	<u>176.161</u>	<u>119.193</u>

De directe projectlasten bestaan uit de out-of-pocketkosten die gemaakt worden bij de teamactiviteiten en de kosten die gemaakt worden om bekendheid te geven aan de activiteiten van de programma's. Amsterdam Cares heeft relatief hoge kosten in verhouding tot de andere steden. Dit komt doordat Amsterdam Cares al langere tijd draait en in 2011 145 teamactiviteiten georganiseerd heeft van de in totaal ruim 200 teamactiviteiten. Den Haag Cares heeft in 2011 26 teamactiviteiten georganiseerd. De overige vier Cares-steden hebben samen 38 teamactiviteiten georganiseerd. Er is in 2011 te weinig aandacht geweest voor marketing; in 2012 zal meer tijd worden besteed om de publiciteit en communicatie op peil te houden.

	<u>Realisatie 2011</u>	<u>Begroting 2011</u>	<u>Realisatie 2010</u>
	€	€	€
<u>Personeelskosten</u>			
Brutolonen (inclusief vakantiegeld en sociale lasten)	413.383	485.470	194.482
Overige personeelskosten	5.207	7.500	17.293
Totaal personeelskosten	<u>418.590</u>	<u>492.970</u>	<u>211.775</u>

Ultimo boekjaar 2011 waren 11 personen werkzaam, 8,9 fte vertegenwoordigd. Het gemiddeld aantal fte in boekjaar 2011 was 8,5; dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van het gemiddeld aantal fte (4,5) in 2010. De gemiddelde kosten per fte bedroegen € 49.246. De stijging van de personeelskosten ten opzichte van vorig boekjaar wordt verklaard doordat de stichting nieuwe locaties heeft opgestart en is gegroeid in activiteiten.

De salariskosten van de directie (1,6 fte) bedroegen in 2011 afgerond € 107.767. Het bedrag is inclusief vergoedingen voor kantoor, internet en telefoon. Ook is in dit bedrag opgenomen de afkoopsom voor de in maart 2011 vertrokken directeur.

Huisvestingskosten

Huur			
Gas, water, licht	8.357	10.137	2.018
Overige huisvestingskosten	4.479	5.000	1.166
	<u>2.836</u>	<u>360</u>	<u>2.700</u>
Totaal huisvestingskosten	<u>15.672</u>	<u>15.497</u>	<u>5.884</u>

De stichting huurt een kantoorpand aan de Barbara Strozilaan te Amsterdam vanaf 1 oktober 2010.



	Realisatie 2011	Begroting 2011	Realisatie 2010
	€	€	€
Kantoorkosten en algemene kosten			
Automatiseringskosten en ICT	18.315	72.799	15.426
Bestuur	1.299	1.260	0
Directie	60	0	0
Raad van Advies	659	450	0
Uitbesteding administratie, salaris- administratie en jaarrekening	8.588	2.900	7.085
Juridische kosten	7.141	0	0
Kantoorkosten	2.810	0	6.066
Accountant	8.000	6.000	6.545
Adviseurs	2.475	4.000	0
Telefoonkosten	3.015	0	4.655
Verzekeringen	3.488	8.000	426
Representatiekosten	0	0	74
Verzendkosten	37	7.849	177
Bankkosten	170	100	143
Overige kantoorkosten	1.308	0	1.440
Overige algemene kosten	1.901	0	1.072
Totaal kantoorkosten en algemene kosten	59.266	103.358	43.109

De begrote kosten voor de website onder de post automatisering en ICT worden pas in 2012 gemaakt. De kosten voor uitbesteding administratie e.d. zijn hoger uitgevallen dan begroot, omdat de stichting in 2011 besloten heeft een professioneel administratiekantoor in te huren en een controleverklaring wenst te ontvangen.

G. Kengetallen

	Realisatie 2011	Begroting 2011	Realisatie 2010
1. Totaal bestedingen aan de doelstelling gedeeld door het totaal van de baten	81,3%	87,2%	57,4%
2. Totaal bestedingen aan de doelstelling gedeeld door het totaal van de lasten	88,4%	87,7%	87,0%
3. Kosten van eigen fondsenwerving gedeeld door de baten uit eigen fondsenwerving	12,1%	15,6%	20,7%
4. Kosten van het personeel gedeeld door het totaal van de lasten	63,2%	62,6%	55,7%
5. Kosten beheer en administratie gedeeld door het totaal van de lasten	5,9%	6,2%	0,0%



Overige gegevens

Bestemming saldo

De jaarrekening 2011 is vastgesteld in de bestuursvergadering van 26 juni 2012. Hierbij is besloten het saldo van baten en lasten van € 58.490 als volgt te verdelen: € 34.740 wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve en € 23.750 wordt toegevoegd aan het bestemmingsfonds platform.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen bijzondere gebeurtenissen voorgedaan na de balansdatum van 31 december 2011.

Controleverklaring

Voor de tekst van de controleverklaring wordt verwezen naar de volgende pagina van de jaarrekening.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Stichting Nederland Cares

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2011 van Stichting Nederland Cares te Amsterdam gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2011 en de staat van baten en lasten over 2011 en de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

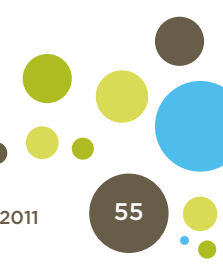
Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de in-





terne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Nederland Cares per 31 december 2011 en van het resultaat over 2011 in overeenstemming met Richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving.

Utrecht, 19 juli 2012

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door M.H.A. Bauman RA

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Newtonlaan 205, 3584 BH Utrecht, Postbus 85096,
3508 AB Utrecht
T: 088 792 00 30, F: 088 792 95 08, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op de veringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder de ze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.